

*Seit ich 17 bin...*

*...ist mein Elternhaus zerbrochen  
...ist mein Bruder schwer krank  
...ist meine Welt sehr dunkel*

*Seit ich 17 bin,  
gleitet mir mein Leben aus den Händen...*



# ZIL – Zurück ins Leben: Der One-Stop-Shop

mit Alleinstellungsmerkmal seit 2013

*Bin ich zu vielen Belastungen ausgesetzt, kann es zu dem Gefühl kommen, den Boden unter den Füßen zu verlieren. Die Initiative ZIL – Zurück ins Leben hilft mit maßgeschneiderten Konzepten, nicht nur die Krise zu meistern, sondern gestärkt zurück ins Leben zu gehen.*

**ZIL-Gruppe:** Menschen mit Belastungen in der *Partnerschaft, Familie, Gesundheit oder am Arbeitsplatz*

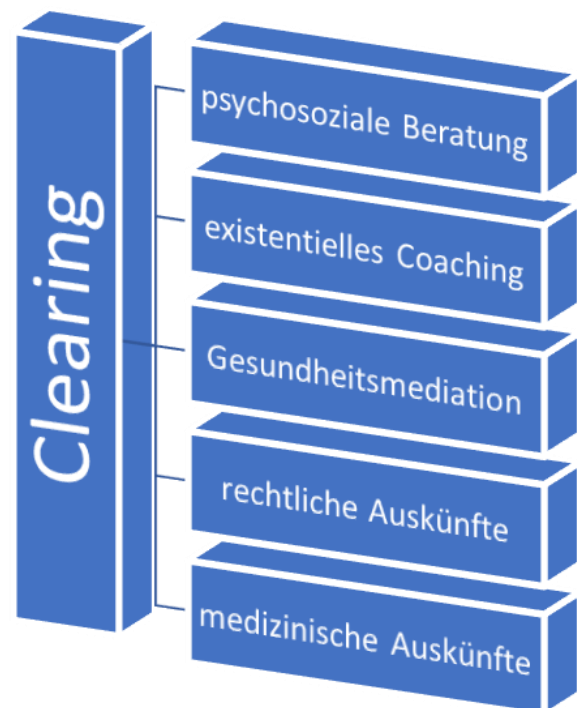
**ZIL-Leistung:** professionelle Unterstützung nach individuellem Bedarf zur besseren Bewältigung schwieriger Situationen und Stabilisierung der psychischen Integrität im Sinne eines One-Stop-Shops, um Zeit, Kosten und Energie zu sparen (alles aus einer Hand).

**ZIL-Leitung:** Dr. Michaela Möstl (*Ärztin & Gesundheitsmediatorin*)  
Mag. Marie-Christine Pranter (*Juristin & Gesundheitsmediatorin*)

**ZIL-Team:** Ärzt/innen, Jurist/innen, Mediator/innen, Intensivberater/innen

## **ZIL-Ablauf:**

- **Erstgespräch:** Clearing und Zuteilung zu dem entsprechenden Berater.
- Betreuung nach individuellem Bedarf (max. 10 Beratungseinheiten):
  - **psychosoziale Beratung:** individuelle kontinuierliche Beratung auf dem Weg durch die persönliche Krise: Claudia (17) weiß nicht mehr, wie es weitergehen kann – Das Wiederherstellen von Halt und Sicherheit hat oberste Priorität (Eltern sollen Eltern bleiben trotz eigenem Beziehungskonflikt).
  - **Existentielles Coaching:**  
Es braucht eine Orientierung auf Claudias weiterem Lebensweg. Was kann Claudia selbst aktiv beeinflussen?
  - **Gesundheitsmediation:**  
Konfliktlösung in Familien, die besondere Belastungen erfahren. Durch gemeinsames Aufarbeiten der Situation, wird die Paar- und die Eltern/Kind-Beziehung unterstützt.
  - **rechtliche Auskünfte** bei auftretenden ehe- und familienrechtlichen, sowie arbeits- und sozialrechtlichen Fragestellungen.
  - **medizinische Auskünfte:**  
Befundinterpretation, Erklärung zu Therapien und Nebenwirkungen. Unklarheiten bei der Krankheit von Claudias Bruder werden besprochen.



Das **ZIL** ist die Verbesserung der physischen, psychischen und sozialen Gesundheit und folglich eine Steigerung der Lebensqualität.

*Claudias Eltern haben als Paar wieder zusammengefunden und konnten wieder ganz für beide Kinder da sein.*

*Claudia hat maturiert und mit dem Jus-Studium begonnen.*

*Claudia kommt mit der Situation ihres Bruders besser zurecht.*

*Claudias Familie ist enger zusammengerückt und sie unterstützen sich wieder als Team.*



Ich hab mein  
Leben wieder  
im Griff

Zurück ins Leben  
**ZIL**