

## Lehrgangsteam



**Dr. in Karin Fleiss**

Fachärztin für Innere Medizin, spezialisiert auf hämatologische und onkologische Patienten, Psychoonkologie, Palliativmedizin, zertifizierte Mediatorin mit Spezialisierung auf Gesundheitsmediation und Intensivberatung



**Mag. a Gudrun Moser-Reisinger**

Rechtsanwältin, Lektorin an der FH St. Pölten und an der Rechtswissenschaftlichen Universität Wien



**Dr. in Michaela Möstl**

Fachärztin für Innere Medizin, Hämatologie und Onkologie, Oberärztin an der 3. Med. Abteilung für Hämatologie und Onkologie des Hanusch-Krankenhauses, Psychoonkologin, Ausbildung existentielles Coaching, Zertifizierte Gesundheitsmediatorin



**Mag. a Marie-Christine Pranter**

Juristin und zertifizierte (Gesundheits-) Mediatorin mit mehrjähriger Erfahrung in diesem Bereich und selbständig tätig in eigener Praxis für Konfliktlösung, Lektorin an der FH St. Pölten und an der Rechtswissenschaftlichen Universität Wien

## Lehrgangsteam



**Dr. Ralph Simanek, MSc (Palliative Care)**

Facharzt für Innere Medizin und Hämato-Onkologie, Gesundheitszentrum Wien Nord der WGKK, Ausbildung in Palliativ- und Supportivmedizin, Ernährungstherapie, Schmerztherapie



**Mag. Christoph Sulyok**

Klinischer und Gesundheitspsychologe, Psychotherapeut (KIP), Lektor an der Universität Wien, der Karl-Franzens-Universität Graz und an der Wiener Akademie für Klinische Psychologie (WIKIP). Tätigkeit in freier Praxis.



**Michael Übleis**

unterrichtet Meditation, buddhistische Philosophie und Selbststärkung



**Wolfgang Wiener**

Support der Lehrgangsorganisation erreichbar unter:  
Tel.: 0680/140 52 56  
E-Mail: intensivberatung@oeggmib.at

[www.oeggmib.at](http://www.oeggmib.at)

# Lehrgang

zum zertifizierten Mediator

## INTENSIVBERATUNG & GESUNDHEITSMEDIATION



# Inhalte und Themen des Lehrgangs

Die Schwerpunkte des Lehrgangs Gesundheitsmediation und Intensivberatung (GM/IB) sind aus einem Pilotprojekt des Sozialministeriums gemeinsam mit der Wiener Gebietskrankenkasse entstanden, das wesentlich zum Ziel hat, die psychosoziale Gesundheit zu stärken.

Dies geschieht insbesondere durch ein strukturiertes Angebot zur Bearbeitung und Lösungsfindung von Konflikten im persönlichen, familiären, wie auch im beruflichen Kontext, z.B. während, vor oder nach stationären Krankenhaus- und/oder Rehabilitationsaufenthalten.

Darüber hinaus ist GM/IB ein Element der Rehabilitation, mit dem Ziel einer Reintegration in den beruflichen wie auch privaten Alltag. Mit diesem erweiterten Verständnis von Prävention und Rehabilitation werden Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation (WHO) für eine verbesserte Versorgung und die Gewährleistung sozialer Gesundheit umgesetzt.

Bei der GM/IB werden die mediativen Techniken in konkreten Konfliktsituationen mit den Kenntnissen von Behandlungs- und Versorgungsprozessen sowie den Organisationslogiken von Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen und anderen Leistungserbringern im österreichischen Gesundheitssystem konstruktiv vernetzt.

GM/IB ist vorgesehen für die Anwendung in internen (z.B. Stabsstellen für Beschwerdemanagement, Risikomanagement sowie Patientensicherheit) und externen Rollen (z.B. Interessensvertretungen von PatientInnen und Angehörigen, Patientenanwaltschaften, etc.). Sie dient der Stabilisierung des privaten wie professionellen Umfeldes und einer geteilten Verantwortungsübernahme aller Akteure im Gesundheitssystem.

Dieser Lehrgang hat durchgehend praxisorientierte Schwerpunkte!

Gleichstellungsklausel: Soweit in diesem Text die männliche Form verwendet wird, gilt diese für Personen beiderlei Geschlechts

## Zielgruppe:

Ärzte, Juristen, Gesundheits- und Krankenpflege, Krankenpflegeverbände, Lehrpersonal aus Schulen und Akademien für Pflegeausbildung, Pflegedienstleitungen, Sozialarbeiter/Psychologen und Psychotherapeuten, Therapeuten.

## Zulassung und Abschluss:

Neben der erfolgreichen Absolvierung der vorgegebenen Module werden Peergruppenarbeit im Umfang von 24 UE's sowie 3 Einzelsupervisionen verlangt. Mit einer positiven schriftlichen Prüfungsarbeit im Umfang von 17 UE's über einen Mediationsfall am Ende der Ausbildung ist die Eintragungsfähigkeit als zertifizierter Mediator auf der Liste des BMJ nach §29 ZivMediatG gegeben. Für die Eintragung in die Liste der MediatorInnen ist die Vollerfüllung des 28. Lebensjahres gesetzliche Voraussetzung.

## Termine und Inhalte:

Die Lehrgangsinhalte entsprechen den Vorschriften der Zivilrechts – Mediations – Ausbildungsverordnung (ZivMediat-AV). Näheres erfahren Sie auf unserer Homepage [www.oeggmib.at](http://www.oeggmib.at), in unserem Sekretariat unter: 0680/140 52 56 oder per Email unter [intensivberatung@oeggmib.at](mailto:intensivberatung@oeggmib.at)

## Veranstalter:

ARGE MRP für ÖGGMIB.

## Schwerpunkte Mediation

Abläufe und Phasen der Mediation der Mediation, Kommunikations- und Verhandlungstechniken, spezielle Interventionsformen und -techniken, Rollenverständnis und Haltung des Mediators, Dynamiken in Teams und Organisationen, Familienstrukturen, rechtliche Rahmenbedingungen von Mediation, Einführung in das Ehe- und Familienrecht.

## Lehrgangsschwerpunkte/ Spannungsfelder von Gesundheitsmediation

Verstehen von bzw. Umgang mit Konflikten im Kontext von z.B.: Rehabilitation, Schmerz- oder Chemotherapie, chronischen, schweren bzw. seltenen Krankheitsverläufen. Erkennen und Umgang mit besonders belastenden Situationen wie z.B. Traumata.

## Spezielle Themen des Gesundheitswesens

z.B. in der Praxisreflexion, Selbsterfahrung und in Praxisbeispielen:

- Compliance zu Therapieentscheidung
- Entscheidungen am Lebensende
- multiprofessionelle Teams
- Kommunikation mit schwer Kranken
- kompetente Unterstützung bei der Krankheitsbewältigung
- Umgang mit der eigenen Betroffenheit durch Selbstreflexion
- Mediation mit Erkrankten und deren sozialem Umfeld
- Mediation mit Erkrankten/Angehörigen und Ärzten/Pflegepersonal

(sowie relevante Themen aus der Praxis der TeilnehmerInnen)

# Lehrgang zum Gesundheitsmediator & Intensivberater

## Dauer des Lehrgangs:

September 2022 – Februar 2024

4 Semester – 365 Unterrichtseinheiten (UE's)

## Termine der Blöcke:

|                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <b>I</b> 22.09. – 23.09.2022    | <b>IX</b> 15.06. – 17.06.2023   |
| <b>II</b> 13.10. – 15.10.2022   | <b>X</b> 21.09. – 22.09.2023    |
| <b>III</b> 10.11. – 11.11.2022  | <b>XI</b> 05.10. – 07.10.2023   |
| <b>IV</b> 19.01. – 21.01.2023   | <b>XII</b> 30.11. – 01.12.2023  |
| <b>V</b> 16.02. – 17.02.2023    | <b>XIII</b> 25.01. – 27.01.2024 |
| <b>VI</b> 16.03. – 18.03.2023   | <b>XIV</b> 15.02. – 17.02.2024  |
| <b>VII</b> 13.04. – 15.04.2023  | <b>Abschluss</b> 08.03.2024     |
| <b>VIII</b> 11.05. – 12.05.2023 | 09:00 – 12:00                   |

## Kurszeiten:

Onlineunterricht: 09:00 – 12:00

Zusätzlich muss eine Fallarbeit im Umfang von 17 UE's geschrieben werden.

**Kurskosten:** € 4.900,- (Ratenzahlung möglich).

Bringe eine weitere Person und erhalte **-10%** auf deine Kurskosten. 3 Einzelsupervisionen sind nicht im Kurspreis inkludiert.

Mindestteilnehmeranzahl 10 Personen

# Aufbaulehrgang zum Gesundheitsmediator & Intensivberater

(Voraussetzung ist eine fertige Mediationsausbildung)

|                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| <b>1</b> 10.11. – 11.11.2022 | <b>7</b> 15.06. – 17.06.2023  |
| <b>2</b> 19.01. – 20.01.2023 | <b>8</b> 21.09. – 22.09.2023  |
| <b>3</b> 16.02. – 17.02.2023 | <b>9</b> 05.10. – 06.10.2023  |
| <b>4</b> 16.03. – 18.03.2023 | <b>10</b> 30.11. – 01.12.2023 |
| <b>5</b> 13.04. – 14.04.2023 | <b>11</b> 25.01. – 27.01.2024 |
| <b>6</b> 11.05. – 12.05.2023 | <b>Abschluss</b> 08.03.2024   |
|                              | 09:00 – 12:00                 |

## Kurszeiten:

Onlineunterricht: 09:00 – 12:00

**Kurskosten:** €4.300,- (Ratenzahlung möglich)  
(-10% für ÖBM Mitglieder)

## Lehrgangsleitung:

Mag. Marie-Christine Pranter ([office@konfliktloesung.info](mailto:office@konfliktloesung.info))

Dr. Michaela Möstl ([michi.moestl@gmail.com](mailto:michi.moestl@gmail.com))